Предложение о заключении Договора розничной купли-продажи дистанционным способом (публичная оферта)

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями данного предложения: ваше согласие с условиями предложения означает намерение приобрести товар. Договор купли-продажи товара считается заключенным на условиях настоящего предложения (оферты) с момента получения продавцом вашего согласия с условиями предложения (акцепта).

1. 1. Термины и определения

Покупатель	Любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
Продавец	Общество с ограниченной ответственностью «ДИРЕКТ ПОРТАЛ» Продавец осуществляет продажу товаров дистанционным способом на условиях, изложенных в настоящем предложении. Реквизиты Продавца: Контакты, телефоны и режим работы клиентских центров опубликованы на сайте www.myonext.ru
Товар	Мобильные телефон, аксессуары к ним. Страна происхождения товара: Китай. Товар является новым, не бывшим в употреблении. Гарантийный срок составляет до 1 (одного) года с даты передачи товара покупателю, согласно данным указанным на упаковке товара.
Организация, уполномоченная изготовителем на принятие претензий от покупателей и производящая ремонт (гарантийный ремонт) и техническое обслуживание товара	АСЦ "СмартСервис" 107076, Москва, 1-я ул. Бухвостова, д.12/11, корп.18.
Изготовитель	Компания Effire Universal Limited.
Интернет-магазин	Интернет-магазин на сайте www.myonext.ru Все заказы, размещенные покупателями через

	Интернет-магазин выполняются продавцом Общество с ограниченной ответственностью «ДИРЕКТ ПОРТАЛ» Приобретая товары в интернет-магазине, вы заключаете договор розничной купли-продажи дистанционным способом с компанией Общество с ограниченной ответственностью «ДИРЕКТ ПОРТАЛ»
Сайт	www.myonext.ru
Жалобы и предложения	Для направления покупателем жалоб и предложений необходимо заполнить форму на сайте www.myonext.ru

2. Правовое регулирование данной публичной оферты

2.1. В соответствии со статьей 437, 497 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и, в случае принятия изложенных ниже условий, продавец обязуется передать покупателю товар, а покупатель обязуется принять и оплатить Товар и его доставку на условиях, изложенных в настоящей оферте.
Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ, п. 20 Правил продажи товаров дистанционным способом (утверждены Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612) согласие покупателя с условиями оферты является акцептом оферты продавца, что равносильно заключению Договора купли-продажи Товара на предложенных продавцом условиях.

2.2. Продавец и покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом.

2.3. Заказывая товары через Интернет-магазин продавца, покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также подтверждает ознакомление с ценой (исключая случаи предварительного резервирования товара), основными потребительскими свойствами (техническими характеристиками, описанием) товара, указанными на Сайте, порядком доставки и оплаты товара. Оформленный покупателем на Сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между продавцом и покупателем сделки (договора) по розничной купле-продаже товара.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе», Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите

информации» и иные положения действующего законодательства РФ.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на странице Интернет-магазина.

2.6. Срок действия настоящего предложения (оферты) — бессрочно в период работы Интернет-магазина.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товар (товары) на условиях настоящего Договора.
3.2. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент приемки товара покупателем, при условии оплаты полной стоимости принятого товара.
3.3. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к покупателю в момент его приемки.

4. Порядок заказа товара

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен посредством заполнения электронной формы Заказа на сайте Интернет-магазина.

4.2. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на сайте Интернет-магазина, Покупатель обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.3. При оформлении Заказа через Сайт покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме, при оформлении Заказа по телефону покупатель сообщает продавцу необходимые данные устно, при этом ведется запись разговора в целях надлежащего исполнения продавцом заказа покупателя.

4.4. Если на складе продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного покупателем товара, продавец информирует об этом покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный покупателем адрес электронной почты, в течение 24 (двадцати четырех) часов после получения Заказа от покупателя. Покупатель вправе согласиться принять товар в ином количестве или ассортименте, либо отказаться от Заказа. В случае неполучения ответа покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Заказ считается отмененным покупателем в полном объеме.

5. Доставка товара

5.1. Доставка товара осуществляется курьерской службой продавца. При оформлении Заказа покупатель выбирает способ доставки: самовывоз в месте нахождения курьерских служб продавца или доставка до указанного покупателем места. Адреса самовывоза представлены на сайте Интернет-магазина.

5.2. Стоимость и сроки доставки товара сообщается покупателю в момент оформления Заказа на товар, при этом:
— доставка товара осуществляется за дополнительную плату, размер которой указывается продавцом при оформлении Заказа.

— сроки доставки товаров указываются продавцом на основании данных, представленных транспортными компаниями, и зависят от места нахождения покупателя.

5.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения согласованных Сторонами сроков доставки товара. Однако задержки в доставке товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине продавца (обстоятельства непреодолимой силы). В таком случае продавец незамедлительно связывается с покупателем и согласовывает новые сроки доставки или принимает от покупателя отказ от Заказа.

5.4. В случае если товар не был передан покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования новых сроков доставки и при условии оплаты покупателем стоимости вторичной доставки товара.

5.5. При доставке заказанные товары вручаются покупателю или лицу указанному при заказе товара.

6. Оплата товара и доставки

6.1. Цены на товар и услуги доставки определяются продавцом в одностороннем порядке и указываются на сайте Интернет-магазина в российских рублях, включая НДС. Цена может быть изменена продавцом в одностороннем порядке до оформления заказа покупателя.

6.2. Оплата товара и доставки покупателем производится в рублях наличным средствами, по факту получения Товара.

6.3. При оплате наличными денежными средствами Покупатель получает вместе с товаром следующие документы, подтверждающие оплату и получение Товара:
— товарная накладная,
— кассовый чек.

7. Приемка товара

7.1. При получении товара покупатель осуществляет оплату товара и услуги по доставке (если доставка платная) и проверяет соответствие доставленного товара Заказу, комплектность, наличие технической документации и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного товара. Приемка товара подтверждается подписью покупателя на бланке накладной. Приемка товара без замечаний лишает покупателя права ссылаться на некомплектность товара, наличие явных внешних повреждений товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного товара Заказу или сопроводительному документу.

7.2. С момента приемки товара начинается гарантийный срок на товар, составляющий 1 (один) год. В случае возникновения недостатков товара покупатель вправе обратиться с претензией к продавцу или в Организацию, уполномоченную изготовителем на принятие претензий от покупателей и производящую ремонт (гарантийный ремонт) и техническое обслуживание товара.

8. Порядок и сроки возврата товара

8.1. Возврат товара надлежащего качества.
8.1.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после

передачи товара — в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.
При этом возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у продавца.
При отказе покупателя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования.
8.1.2. Товар входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену на аналогичный товар, если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации (утвержден Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55).

8.2. Возврат товара ненадлежащего качества
8.2.1. Покупатель может в установленном законодательством порядке возвратить товар ненадлежащего качества изготовителю или продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока. Покупатель также может потребовать замены товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков. Сроки устранения недостатков определяются Организацией, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт (гарантийный ремонт) и техническое обслуживание товара.
8.2.2. В случае если покупатель считает, что ему был передан товар ненадлежащего качества, он обязан в максимально короткие сроки с момента получения товара передать товар Продавцу для осуществления проверки качества товара.
8.2.3. Требования покупателя, заявленные ввиду передачи ему товаров ненадлежащего качества, подлежат рассмотрению продавцом в течение 10 дней с момента предъявления соответствующего требования.
8.2.4. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18-24 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
8.2.5. В случае отказа покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, стоимость товара подлежит возврату покупателю в течение 10 дней с момента получения продавцом письменного заявления покупателя.

8.3. Возврат денежных средств
8.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован при оплате Товара.
В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется неодновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:
а) наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
б) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем.

9. Права и обязанности Сторон по Соглашению установлены законодательством

9.1. Продавец обязуется:
— с момента оформления Заказа покупателем обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
— провести предпродажную подготовку товара;
— предоставить покупателю достоверную информацию, необходимую и достаточную для выбора товара, согласно установленным законом требованиям;
— обрабатывать и хранить персональные данные покупателя, предоставленные продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством;
— передать товар покупателю в согласованном порядке и указанные продавцом сроки;
— передать покупателю товар, качество которого соответствует договору и информации, представленной покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче товара (в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки либо иными способами, предусмотренными для отдельных видов товаров);
— одновременно с передачей товара передать покупателю соответствующие принадлежности, а также относящиеся к товару документы (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренные законодательством Российской Федерации;
— исполнить иные обязательства в соответствии с применимым законодательством.

9.2. Продавец вправе:
— с согласия покупателя оказывать дополнительные услуги за плату; — обрабатывать персональные данные покупателя в целях исполнения Договора; — вносить изменения и дополнения в настоящее предложение путем размещения информации на сайте Интернет-магазина. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее опубликования, если иное не будет указано продавцом.

9.3. Покупатель обязан:
— оплатить установленную цену за товар, заказанные покупателем дополнительные услуги;
— представить продавцу полные достоверные данные, в том числе персональные данные, позволяющие продавцу надлежащим образом исполнить свои обязательства по продаже, доставке товара, оформлению документации;
— ознакомиться с текстом настоящего предложения, внимательно изучить описание и информацию о товаре, представленные на сайте Интернет-магазина и в сопроводительной документации;
— соблюдать требования по эксплуатации товара, изложенные в руководству по эксплуатации и технической документации на товар;
— исполнить иные обязательства в соответствии с применимым законодательством и условиями договора купли-продажи.

9.4. Покупатель вправе:
— отказаться от товара на условиях настоящего договора и в предусмотренных законом случаях;
— отказаться от услуг продавца, выполняемых за дополнительную плату без согласия покупателя;
— предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока;

— пользоваться иными правами, установленными законодательством.

10. Персональные данные

10.1. При размещении заказа в Интернет-магазине, покупатель, в соответствии со ст. 9 и п.1 ст.15 ФЗ РФ от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», дает свое согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения Договора купли-продажи, проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований.
Согласие покупателя на обработку персональных данных предоставляется ООО «ДИРЕКТ ПОРТАЛ», далее вместе и по отдельности — «Оператор».
Принимая (акцептируя) настоящую оферту, покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе:
• фамилия, имя;
• адрес доставки (если это необходимо для исполнения настоящего договора);
• адрес электронной почты (при наличии);
• контактный телефон.

10.2. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:
• сбор вышеуказанных данных,
• их систематизация,
• накопление,
• хранение,
• уточнение (обновление, изменение),
• использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача),
• обезличивание,
• блокирование,
• уничтожение и иные виды обработки данных, предусмотренные действующим законодательством.

10.3. Покупатель разрешает Оператору передавать данные третьим с целью доставки покупателю заказанных товаров, для учета продаж, сбора данных в маркетинговых целях и направления рекламы. При передаче персональных данных покупателя третьим лицам Оператор предупреждает указанных лиц, о том, что эти данные являются конфиденциальными, могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

10.4. Покупатель выражает согласие и разрешает обрабатывать предоставленные покупателем персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

10.5. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных покупателя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

10.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных покупателем персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения. В любой момент покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, отправив письменное заявление в адрес Продавца.

10.7. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.8. Согласие на обработку персональных данных предоставляется без ограничения по сроку и может быть отозвано покупателем в любой момент, путем отправки письменного заявления в адрес Оператора.

10.9. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании.

Файлы «cookies» и регистрация при входе на веб-сайт

При работе с некоторыми веб-сайтами на компьютер покупателя посылаются файлы «cookie» — небольшие текстовые файлы. Это позволяет распознать компьютер покупателя при следующей связи, исключая создающие неудобства запросы на регистрацию.
«Cookies» не содержат конфиденциальную информацию.
Если покупатель не хочет получать файлы «cookie» на свой компьютер, покупателю необходимо обратиться к файлу помощи своего Интернет-браузера, чтобы узнать, как блокировать получение всех файлов «cookie», или получать в таких случаях предупреждение о посылке файла «cookie» до его сохранения. Подробнее о этом можно узнать на www.cookiecentral.com.
При посещении Интернет-магазина с целью просмотра, чтения, или загрузки с него информации, администратор собирает и хранит ряд данных, таких как название домена и сервер провайдера, с которого происходит доступ в Интернет, Интернет-протокол (IP) адресов компьютера покупателя, дата и время посещения веб-сайта и адрес веб-сайта, с которого покупатель зашел на Сайт.
Вышеуказанная информация не используется для установления личности посетителя, используется для определения трафика посещения и с целью облегчить задачу модификации Сайта, чтобы сделать его более полезным для пользователей. По истечении некоторого времени данная информация удаляется.

11. Согласие на получение рекламы

11.1 Соглашаясь с настоящими условиями оферты покупатель дает согласие на получение рекламы от компании ООО «ДИРЕКТ ПОРТАЛ» и уполномоченных ею лиц по сетям электросвязи, включая СМС на телефон и электронные письма, путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью иных средств связи.

11.2. Согласие представляется покупателем на неопределенный срок, может быть отозвано покупателем при отправке заявления в адрес ООО «ДИРЕКТ ПОРТАЛ»

12. Ответственность сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в

соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

12.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:
• неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
• неправомерных действий третьих лиц.

12.4. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении заказа на товар.

13. Существенные условия

13.1. Продавец предупреждает покупателя о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора

13.2. При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются:
а) полное фирменное наименование (наименование) продавца;
б) фамилия, имя, отчество покупателя;
в) наименование товара;
г) даты заключения договора и передачи товара;
д) сумма, подлежащая возврату;
е) подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).
Отказ или уклонение продавца от составления накладной или акта не лишают покупателя права требовать возврата товара и (или) возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором.

13.3. В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется неодновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения продавца.
Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет продавец.

14. Заключительные положения

14.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются другими заключенными соглашениями, положениями действующего законодательства РФ.

14.2. Покупатель подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора, понимает текст и значение положений Договора, осознанно и добровольно соглашается с условиями Договора и полностью принимает их.